



Nutzungsbedingungen Schnupperticket

Schnupperticket für die Nutzung des ÖV für die Bürger*innen der Stadtgemeinde Enns

1. Geltungsbereich und Gültigkeit

Das Schnupperticket-Package „Enns - St. Valentin & VOR Klima Ticket Metropolregion“ gilt von Enns nach St. Valentin und auf allen VOR-Linien in Niederösterreich, Wien und Burgenland sowie in den Zügen der WESTbahn in Niederösterreich und kann von allen Ennser Bürger*innen auf den Strecken der ÖBB sowie allen anderen VOR-Linien im genannten Bereich zum Preis von EUR 6,-/Ticket und Tag genutzt werden. Das Schnupperticket-Package gilt immer nur für eine Person. Weitere Ermäßigungen sind nicht möglich bzw. können nicht mit dem beschriebenen Produkt kombiniert werden.

2. Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarten können von allen mit Hauptwohnsitz in Enns gemeldeten Personen drei Mal pro Kalenderjahr, wobei davon maximal an einem Wochenende (Wochenende und Feiertage - Achtung: Vortag Abholung - gilt als ein Tag) ausgeliehen werden.

3. Der Ausleihvorgang

Die Fahrkarte kann über das Buchungstool online unter www.schnupperticket.at bzw. über unsere Homepage unter www.enns.at/Schnupperticket reserviert werden. Es besteht auch die Möglichkeit, die Tickets persönlich am Stadtamt im Bürgerservice zu reservieren. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und gereiht. Die Abholung der Fahrkarten hat im Bürgerservice zwischen 07:30 Uhr und 10:00 Uhr des Nutzungstages persönlich (von der reservierenden Person) zu erfolgen. Bei Nichtabholung werden die Karten mit 10:00 Uhr wieder freigegeben.

Im Zuge der Entlehnung werden die Fahrkartenübergabe sowie die Nutzungsbedingungen per Unterschrift bestätigt.

Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich.

Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Bahnfahrt am Stadtamt Enns in der Bürgerservicestelle zu erfolgen. Außerhalb der Öffnungszeiten können die Karten in einem mit Namen beschrifteten Kuvert in einem Postkasten am Stadtamt Enns, entweder beim Haupteingang oder beim Eingang Mauthausner Straße eingeworfen, werden. Sollte dies nicht möglich sein, ist eine persönliche Rückgabe am nächsten Tag (07:30 Uhr am Stadtamt Enns) verpflichtend und vorab im Zuge der Entlehnung anzumelden.

Das Bürgerservice steht von MO - FR von 07:30 - 12:30 Uhr und DO von 07:30 bis 18:00 Uhr für den Parteienverkehr zur Verfügung.

4. Entlehnungen

Pro Person ist die Entlehnung auf **drei Tickets pro Kalenderjahr** beschränkt.

Die Entlehnung der Tickets ist davon an **maximal einem Wochenende** möglich.

5. Haftung

Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbliebenen Fahrkartenwerts verantwortlich.

(Kosten: Jahreskarte VOR Klima Ticket Metropolregion € 1.000,- jeweils pro Stück)
Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung **nicht** zur Verfügung), werden den säumigen Fahrkarten- Nutzern die Kosten der Streckenkarte und retour verrechnet, damit die Nachnutzer die vorreservierte Fahrt kostenfrei konsumieren können.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um ehestmögliche Freigabe durch die Stornierungsoption online auf www.schnupperticket.at bzw. telefonischer Verständigung des Bürgerservice im Rahmen der regulären Öffnungszeiten ersucht. Das Stornieren ist online grundsätzlich bis zu zwei Tage vor Fahrtantritt/Reisedatum/ vor dem Datum der Entlehnung eigenständig möglich.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei einer **unentschuldigtem Nichtabholung** eine Sperre für weitere Buchungen verhängt werden kann.

6. Rücktritt

Die Stadtgemeinde Enns behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Tickets abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung des Tickets bis drei Tage vor der Nutzung ohne Angabe von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

7. Allgemein

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. Problemstellungen im Zuge der Fahrkartennutzung steht das Bürgerservice Enns [Tel: 07223/82181-0](tel:07223821810) während den angegebenen Parteienverkehrszeiten zur Verfügung.

8. Park & Ride

Am Bahnhof Enns sowie am Bahnhof St. Valentin besteht die Möglichkeit, Ihr Auto oder Fahrrad für die Dauer der gesamten Abwesenheit in der überdachten Radabstellanlage bzw. am P&R-Parkplatz abzustellen.