



(stadtamt



## Nutzungsbedingungen Schnupperticket

### Schnupperticket für die Nutzung des Öffentlichen Verkehrs für die Bürger\*innen der Stadtgemeinde Enns

#### 1. Die Fahrkartengeltung

Mit dem Schnupperticket-Package „Enns – St. Valentin & VOR Klima Ticket Metropolregion“ gültig von Enns nach St. Valentin und auf allen VOR-Linien in Niederösterreich, Wien und Burgenland sowie in den Zügen der WESTbahn (in Niederösterreich) können alle Ennser Bürgerinnen und Bürger die ÖBB und ALLE anderen VOR-Linien kostenlos nutzen. Das Schnupperticket-Package gilt immer nur für eine Person. Es können keine weiteren Ermäßigungen in Anspruch genommen werden.

#### 2. Wer ist ausleihberechtigt?

Die Fahrkarten können von allen mit Hauptwohnsitz in Enns gemeldeten Personen fünf Tage pro Kalenderjahr und maximal an zwei Wochenenden (Wochenende und Feiertage - Achtung: Vortag Abholung - gelten als ein Tag) gratis ausgeliehen werden.

#### 3. Der Ausleihvorgang

Die Fahrkarte kann über das Buchungstool online [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) bzw. über unsere Homepage unter [www.enns.at/Schnupperticket](http://www.enns.at/Schnupperticket) unter Angabe der benötigten Tickets reserviert werden. Es besteht auch die Möglichkeit, die Tickets persönlich am Stadtamt in der Bürgerservicestelle zu reservieren. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Abholung der Fahrkarten hat in der Bürgerservicestelle des Stadtamts Enns zwischen 07:30 Uhr und 10:00 Uhr des Nutzungstages von der reservierenden Person zu erfolgen (ab 10 :00 Uhr werden die Karten bei Nicht-Abholung wieder frei gegeben).

Bei der Entlehnung werden die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (Kosten bei Verlust!) mit der **Unterschrift** bestätigt.

Ein amtlicher Lichtbildausweis ist erforderlich.

Die Rückgabe der Karten hat jeweils am selben Tag unmittelbar nach der Bahnfahrt am Stadtamt Enns in der Bürgerservicestelle zu erfolgen. Außerhalb der Öffnungszeiten können die Karten in einem mit Namen beschrifteten Kuvert in einen Postkasten am Stadtamt Enns entweder beim Haupteingang oder beim Eingang Mauthausner Straße eingeworfen werden. Sollte dies nicht möglich sein, ist eine persönliche Rückgabe am nächsten Tag bis spätestens 07:30 Uhr erwünscht und bei der Entlehnung zu melden.

Die Bürgerservicestelle am Stadtamt Enns steht für den Parteienverkehr MO - FR von 7:30 - 12:30 Uhr und DO von 7:30 bis 18:00 Uhr zur Verfügung.

#### 4. Entlehnungen

Pro Person ist eine Entlehnung auf **5 Tickets pro Jahr** beschränkt

Die Entlehnung der Tickets ist an **maximal 2 Wochenenden** möglich.

#### 5. Was ist wenn ...

*... die Fahrkarte verloren geht:*

Bei Fahrkartenverlust sind die Entlehnenden für den Ersatz des verbleibenden Fahrkartenwerts verantwortlich.

*... die Fahrkarte nicht zeitgerecht zurückgegeben werden kann:*

(Kosten: Jahreskarte VOR Klima Ticket Metropolregion € 860,00 jeweils pro Stück)

Werden die Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben (d.h. sie stehen dann möglicherweise für die nächstfolgende Reservierung **nicht** zur Verfügung), werden den säumigen Fahrkarten-Nutzern die Kosten der Streckenkarte und retour verrechnet, damit die Nachnutzer die vorreservierte Fahrt kostenfrei konsumieren können.

Bei einer etwaigen Verhinderung trotz Reservierung wird um ehestmögliche Freigabe per Internetstornierung bzw. telefonischer Verständigung in der Bürgerservicestelle des Stadtamts Enns ersucht. Die Online-Stornierung ist selbst bis zum zweiten Tag vor der Entlehnung möglich, danach nur mehr telefonisch in der Abteilung Bürgerservice.

*... die Fahrkarte nicht abgeholt wird:*

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei einer **unentschuldigtem Nicht-Abholung** eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

#### 6. Haftung

Die Stadtgemeinde Enns behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Tickets abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung des Tickets bis 3 Tage vor der Nutzung ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

#### 7. Allgemein

Für etwaige Fragen, Unklarheiten bzw. Problemstellungen bei der Benutzung der Fahrkarten steht die Stadtgemeinde Enns unter der [Tel: 07223/82181-0](tel:07223/82181-0) während der angegebenen Parteienverkehrszeiten zu Verfügung.

#### 8. Park & Ride

Am Bahnhof Enns besteht die Möglichkeit, Ihr Auto oder Fahrrad während der gesamten Abwesenheit am P&R Parkplatz bzw. in der überdachten Radabstellanlage abzustellen.

Informationen zum Datenschutz finden Sie auf [www.enns.at/datenschutz](http://www.enns.at/datenschutz).